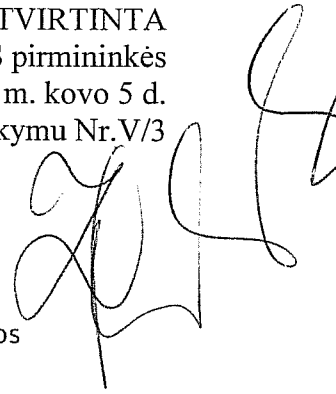


PATVIRTINTA
LKS pirmininkės
2015 m. kovo 5 d.
įsakymu Nr. V/3



Rezervavimo taisyklės

1. Rezervacijos į Druskininkų kūrybos ir poilsio namus (DKP namai) galimos telefonu, elektroniniu paštu.
2. Individualus svečias, pateikdamas rezervaciją Druskininkų kūrybos ir poilsio namams, turi nurodyti į DKP namus atvykusių/ketinančių atvykti svečių skaičių, atvykimo bei išvykimo datas, apmokėjimo už DKP namų suteiktas paslaugas būdą.
3. Rezervacija vasaros sezono metu galioja tik esant išankstiniam apmokėjimui ir gavus el. paštu rezervacijos patvirtinimą. Rezervacija be išankstinio apmokėjimo galima tik ne sezono (ruduo, žiema, pavasaris) metu darbo dienoms ir skubiems užsakymams, prieš tai iš anksto apie tokią išlygą suderinus su DKP namų administratore.
4. Svečiui iki sutarto termino pabaigos neatlikus išankstinio apmokėjimo arba atsisakant atlikti išankstinį apmokėjimą, DKP namai pasilieka teisę tokią rezervaciją laikyti negaliojančia.
5. Gavę svečio išankstinį apmokėjimą už rezervuotas DKP namų teikiamas paslaugas, DKP namai elektroniniu paštu patvirtina užsakytų paslaugų rezervaciją, Rezervacija, kurią patvirtina DKP namai, yra laikoma garantuota.
6. Individualiam svečiui garantuotą apgyvendinimo paslaugų rezervaciją atšaukus likus 7 ar mažiau dienų iki svečio atvykimo dienos, nustatytos rezervacijoje, svečio sumokėtas avansas už rezervuotas paslaugas yra negrąžinamas.
7. Individualiam svečiui neatvykus rezervacijoje nustatytą atvykimo dieną, DKP namai turi teisę pasilikti svečio atliktą išankstinį mokėjimą, kaip netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, ir panaikinti svečiui patvirtintą rezervaciją.
8. Susiklosčius aplinkybėms, nepriklausančioms nuo DKP namų, dėl kurių būtų neįmanoma suteikti paslaugų rezervacijos patvirtinime nurodytu laiku, DKP namai įsipareigoja nedelsiant apie tai informuoti svečią, dėti visas pastangas problemoms išspręsti, pasiūlyti svečiui pasinaudoti užsisakytomis paslaugomis kitu jam patogiu laiku, o neradus bendro sprendimo, grąžinti jo sumokėtą avansą.

2.

9. Svečiai rezervacijoje nustatytą atvykimo dieną gali atvykti į DKP namus nuo 14:00 val., jei atvykimas numatomas vėliau nei 18:00 val., apie tai svečias iš anksto turi įspėti DKP namų administratorę. Svečiui iš anksto neinformavus DKP namų apie vėlyvą atvykimą (po 18:00 val.), tokiam įsiregistravimui taikomas vienkartinis vėlyvo įsiregistravimo mokestis – 5 EUR.
10. Vėliausias atvykimas į DKP namus galimas iki 21.00 val.
11. Išvykimo dieną svečiai išsiregistruoja iki 12.00 val.
12. Jei svečias pageidauja išvykti vėliau nei 12.00 val., jis privalo apie tai informuoti DKP namų administratorę.
13. Jeigu svečio vėlyvas išsiregistravimas iš DKP namų vyksta po 18.00 val., tokiam išsiregistravimui taikomas 50 % vienos paros apgyvendinimo paslaugų kainos mokestis.
14. Svečias privalo teisingai nurodyti duomenis rezervacijos formoje. DKP namai neatsako už neteisingai pasirinktą atvykimo arba išvykimo terminą ar už klaidingus svečio nurodytus kitus duomenis.
15. Rezervuodamas kambarį DKP namuose, svečias sutinka, kad jo el. pašto adresas patektų į DKP namų duomenų bazę. Šie duomenys bus naudojami tik iki galo tinkamai vykdyti rezervavimo procedūrą bei DKP namų rinkodaros tikslais. DKP namai įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos ir užtikrinti, kad gauta informacija nepatektų tretiesiems asmenims, išskyrus LR įstatymų numatytas išimtis.
16. Svečiai įsipareigoja saugoti ir tausoti DKP namų turtą, laikytis saugumo technikos, priešgaisrinės apsaugos ir aplinkosaugos reikalavimų. Už padarytą materialinę žalą svečias atsako LR įstatymų nustatyta tvarka. Jei nuostolius ar žalą padaro svečio nepilnamečiai vaikai, juos privalo atlyginti tų vaikų tėvai (įtėviai) arba globėjai.
17. Pažymėjęs „susipažinau ir sutinku su taisyklėmis“ svečias pareiškia, kad suprato taisyklėse pateiktas sąlygas ir su jomis sutinka. Nepatvirtinus taisyklių, rezervavimas negalioja.